**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM*

*Independence – Freedom – Happiness*

*Đà Nẵng, ngày … tháng 09 năm 2025*

*Da Nang, … September 2025*

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ**

*“Về việc: xem xét thanh, kiểm tra đối với hành vi có dấu hiệu “Lừa dối khách hàng”; bán hàng không xuất hoá đơn theo quy định pháp luật”*

*PETITION*

*“Re: Request for inspection and examination regarding acts showing signs of “Deceiving customers”; selling goods without issuing invoices as required by law”*

|  |  |
| --- | --- |
| **Kính gửi:**  *To* | **- Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng - Bộ Công Thương;**  *- Vietnam Competition and Consumer Authority – Ministry of Industry and Trade;* |
|  | **- Thuế Cơ sở 1 thành phố Đà Nẵng;**  *- Tax Office No.1 of Da Nang City;*  **- Sở Công thương thành phố Đà Nẵng.**  *- Department of Industry and Trade of Da Nang City.* |

**I. NGƯỜI ĐỀ NGHỊ**

Họ và tên: **BUSHUEV SVYATOSLAV** Sinh ngày: 02/03/1994

Quốc Tịch: Nga

Hộ chiếu số: 765072468 do Liên Bang Nga cấp ngày 23/07/2021

Địa chỉ tạm trú: 47 Núi Thành, phường Hòa Cường, thành phố Đà Nẵng

Số điện thoại: 0362791274

*I. PETITIONER*

*Full name: BUSHUEV SVYATOSLAV*

*Date of birth: 02/03/1994*

*Nationality: Russian Federation*

*Passport No: 765072468, issued by the Russian Federation on 23/07/2021*

*Temporary residence address: 47 Nui Thanh Street, Hoa Cuong Ward, Da Nang City*

*Phone number: 0362791274*

**II. NGƯỜI BỊ ĐỀ NGHỊ**

**CỬA HÀNG BOX PHONE FARM ĐÀ NẴNG**

Đại diện: Ông NGUYỄN TRỌNG ĐÔNG

Địa chỉ: 24 Nguyễn Khắc Nhu, quận Liên Chiểu, Tp. Đà Nẵng

Số điện thoại: 0862 425 345

Ngân hàng Vietcombank

Số tài khoản: 9942811888

Chủ tài khoản: Nguyễn Trọng Đông

(Số tài khoản cá nhân ông Đông được đăng công khai trên Website <https://phonefarm.vn/>)

*II. RESPONDENT*

*BOX PHONE FARM DA NANG Store*

*Representative: Mr. NGUYEN TRONG DONG*

*Address: 24 Nguyen Khac Nhu Street, Lien Chieu District, Da Nang City*

*Phone number: 0862 425 345*

*Bank: Vietcombank*

*Account number: 9942811888*

*Account holder: Nguyen Trong Dong*

*(The above account number is publicly listed on the website https://phonefarm.vn)*

**NỘI DUNG VỤ VIỆC**

Tôi là người nước ngoài hiện đang sinh sống và làm việc tại Đà Nẵng. Do có nhu cầu mua thiết bị công nghệ, ngày 04/8/2025, tôi đã đến Cửa hàng Phone Farm TẠI 24 đường Nguyễn Khắc Nhu (*Có thông tin như trên*) để mua bộ sản phẩm điện tử gồm 20 Bộ Box Phone Farm S21 theo mẫu tại Website <https://phonefarm.vn/box-phone-farm-s21/> (*loại hộp: USB + LAN 4.0 tặng kèm 20 SIM Vietnamobile)* với tổng số tiền 53.000.000 đồng.

Tại thời điểm mua, nhân viên cửa hàng công bố và cam kết đây là thiết bị Samsung Galaxy S21 chính hãng, là dòng mới hoàn toàn tương thích với tất cả các ứng dụng phổ biến như: SoundCloud, Spotify, Reddit, Lazada, Proton Mail, Aliexpress, Amazon, MetaMask, Zoom, MEXC…, tôi tin tưởng nên đã thanh toán ngay và nhận hàng.

Tuy nhiên, sau khi mang về, tôi phát hiện toàn bộ lô sản phẩm không hoạt động như cam kết, không có bất kỳ ứng dụng nào có thể cài đặt để tương thích và sử dụng được trên thiết bị này. Đến ngày 20/8/2025, tôi đã liên hệ để phản ánh sự việc thì phía cửa hàng thừa nhận lỗi, hứa sẽ đổi lại sản phẩm khác đúng với cam kết, đồng thời yêu cầu tôi bàn giao lại toàn bộ hàng hóa bị lỗi. Theo đó, tôi đã thực hiện việc giao trả, nhưng kể từ thời điểm đó đến nay, cửa hàng không tiến hành đổi sản phẩm mới, không hoàn trả tiền, cũng như không có bất kỳ phản hồi nào thêm. Khi tôi liên hệ để yêu cầu khắc phục, cửa hàng còn từ chối xử lý và đưa ra những lời hăm doạ *“trước ngày 09.09.2025 hãy tới lấy ngay sản phẩm của anh về, không chúng tôi không chịu trách nhiệm cho sự mất mát, hư hỏng… sau ngày 09/09/2025 chúng tôi không chắc sản phẩm của anh có còn ở cửa hàng chúng tôi” –* có tin nhắn kèm theo.

Bên cạnh đó, tôi được biết, pháp luật Việt Nam quy định đối với những đơn hàng có giá trị từ 20.000.000 đồng trở lên bắt buộc phải chuyển khoản vào số tài khoản của Công ty, tuy nhiên, tại đây tôi lại được hướng dẫn phải thanh toán tiền mặt số tiền 53.000.000 đồng và không có bất kỳ hoá đơn nào được xuất ra.

Nhận thấy, những biểu hiện trên cho thấy cửa hàng có dấu hiệu gian dối, lừa dối khách hàng, bán hàng hóa không đúng chất lượng, né tránh trách nhiệm khi sản phẩm lỗi, gây thiệt hại nghiêm trọng đến quyền lợi hợp pháp của tôi.

Đồng thời, hiện nay cửa hàng đang có dấu hiệu muốn đương nhiêm chiếm đoạt tài sản mà tôi đã thanh toán thông qua việc tôi đã bàn giao lại cho cửa hàng để xử lý, giải quyết tình trạng lỗi điều này là trái quy định pháp luật, bởi lẽ, sản phẩm nêu trên hiện tại vẫn đang thuộc quyền sở hữu của tôi, việc cửa hàng nhận lại sản phẩm để kiểm tra lỗi là trách nhiệm của cửa hàng, ngay tại thời điểm bàn giao cửa hàng có trách nhiệm phải bảo quản, chịu trách nhiệm với sản phẩm đã nhận.

Do đó, để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tôi, kính đề nghị các Quý Cơ quan tiến hành giải quyết các nội dung sau:

**1. Xem xét, thanh kiểm tra đối với hành vi có dấu hiệu đưa ra các thông tin gian dối để “Lừa dối khách hàng” của Cửa hàng BOX PHONE FARM ĐÀ NẴNG do Ông Nguyễn Trọng Đông là đại diện;**

**2. Xem xét, thanh kiểm tra về hành vi không xuất hoá đơn bán hàng của Cửa hàng BOX PHONE FARM ĐÀ NẴNG do Ông Nguyễn Trọng Đông là đại diện;**

**3. Xem xét, thanh kiểm tra điều kiện hoạt động, giấy phép kinh doanh của Cửa hàng BOX PHONE FARM ĐÀ NẴNG do Ông Nguyễn Trọng Đông là đại diện;**

Tôi cam đoan những nội dung đã trình bày trên đây là hoàn toàn đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về trình bày của mình.

Xin trân trọng cảm ơn!

***Những tài liệu, chứng cứ kèm theo đơn gồm có:***

1. *Hộ chiếu (Bản sao chứng thực);*
2. *Tài liệu chứng cứ (Tin nhắn trao đổi, video ghi hình).*

*FACTS OF THE CASE*

*I am a foreigner currently residing and working in Da Nang. Due to the need to purchase technological equipment, on 04/08/2025, I went to the Phone Farm Store located at 24 Nguyen Khac Nhu Street (as detailed above) to buy an electronic product set consisting of 20 Box Phone Farm S21 units as advertised on the website: https://phonefarm.vn/box-phone-farm-s21/ (package type: USB + LAN 4.0 including 20 Vietnamobile SIM cards), with a total price of 53,000,000 VND.*

*At the time of purchase, the store staff announced and committed that these were genuine Samsung Galaxy S21 devices, brand new, fully compatible with popular applications such as SoundCloud, Spotify, Reddit, Lazada, Proton Mail, Aliexpress, Amazon, MetaMask, Zoom, MEXC… I trusted this commitment, made immediate payment, and received the goods.*

*However, after bringing the products home, I discovered that the entire batch did not function as promised. No application could be installed or operated compatibly on these devices. On 20/08/2025, I contacted the store to report the issue, and the store admitted the fault, promised to exchange the products for new ones in line with their commitment, and requested that I return the defective goods. Accordingly, I complied and returned all the products. But since then, the store has neither exchanged the products, refunded the money, nor provided any further response. When I followed up to request resolution, the store refused to handle the matter and even issued threats: “Before 09/09/2025, come and take your products back, otherwise we will not be responsible for any loss or damage… after 09/09/2025, we cannot guarantee your products will remain at our store” (with message evidence attached).*

*In addition, I became aware that under Vietnamese law, transactions valued at 20,000,000 VND or more must be made via transfer to the company’s account. However, I was instructed to pay in cash for the amount of 53,000,000 VND, and no invoice was issued.*

*I believe these actions show signs of deceit, misleading customers, selling goods of inadequate quality, evading responsibility when products are defective, and seriously infringing upon my legitimate rights and interests.*

*Moreover, the store is showing signs of arbitrarily appropriating my assets, as I already returned the goods for inspection and remedy. According to the law, those goods remain my property, and the store, upon receiving them, must take responsibility for their safekeeping and ensure accountability.*

*Therefore, i respectfully request that the competent authorities:*

*1. Conduct inspection and examination regarding the act of providing false information to “deceive customers” by Box Phone Farm Da Nang Store, represented by Mr. Nguyen Trong Dong;*

*2. Examine and inspect the act of failing to issue sales invoices by Box Phone Farm Da Nang Store, represented by Mr. Nguyen Trong Dong;*

*3. Examine and inspect the business operation conditions and business license of Box Phone Farm Da Nang Store, represented by Mr. Nguyen Trong Dong.*

*I solemnly declare that the contents stated above are entirely true and I take full responsibility before the law for my statements.*

*Respectfully,*

***Enclosed documents and evidence:***

*1. Passport (certified copy);*

*2. Evidentiary materials (message exchanges, recorded video).*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **NGƯỜI LÀM ĐƠN** *PETITIONER*  **BUSHUEV SVYATOSLAV** |