ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и связанных с ним документах (если иное не установлено соответствующим документом) используются следующие термины и определения:

1.1. **Заказчик или РВБ** - Общество с ограниченной ответственностью «РВБ» (ОГРН 1247700471919, ИНН 9714053621), зарегистрированное и действующее по законодательству Российской Федерации, адрес юридического лица: 142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1.

Исполнитель - физическое лицо, заключившее настоящий Договор путем подписания его в ИС Заказчика. После подписания Договора Исполнителю присваивается уникальный идентификационный номер (ID) Исполнителя.

1.2. **Авторизация в Информационной системе Заказчика** - Идентификация Исполнителя в информационной системе (ИС) Заказчика в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора, и позволяющая приступить к оказанию услуг, указанных в Договоре.

1.3. **Активация в ИС Заказчика-** Подключение Исполнителя к ИС Заказчика по результатам Авторизации, создание учетной записи Исполнителя, предоставление Исполнителю доступа к ИС Заказчика.

1.4. **Договор** – Договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, размещенный в Информационной системе Заказчика.

1.5. **Информационная система Заказчика (ИС Заказчика)** - Информационные системы (включая программные обеспечения, мобильное приложение WBJob), принадлежащие Заказчику, используемые Сторонами в том числе, для обмена документами и информацией в электронном виде. Доступ Исполнителя к ИС Заказчика обеспечивается через Мобильное приложение. Доступ к ИС Заказчика предоставляется Исполнителю исключительно с целью оказания услуг, предусмотренных настоящим договором.

1.6. **Пользовательское соглашение РВБ для Исполнителей** – пользовательское соглашение, заключаемое между Заказчиком и лицами, использующими ИС в установленном порядке.

1.7. **Личный кабинет Исполнителя (Аккаунт)** — учетная запись, создаваемая в момент регистрации в ИС, позволяющая Заказчику предоставлять доступ к функционалу ИС в порядке, установленном Пользовательским соглашением РВБ для Исполнителей.

1.8. **Логин** – действительный номер мобильного телефона, указанный Исполнителем в ходе Регистрации в ИС с целью дальнейшей авторизации Исполнителя в ИС.

1.9. **Регистрация** – процесс подтверждения Логина для доступа к ИС.

1.10. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт подписания электронной подписью электронных документов, иной информации в электронной форме определенным лицом.

1.11. **Авторизация** – введение Исполнителем своего Логина и кода подтверждения, используемых в качестве ключа ПЭП, для входа в Личный кабинет Исполнителя в Информационной системе.

1.12. **Защитный комплект** – экипировка Исполнителя, защищающая от механических повреждений.

1.13. **Товар** - Товаром признаётся предмет либо их совокупность, характеризующиеся потребительскими свойствами, с присвоенным идентификационным номером и стоимостью, заказанные клиентами и впоследствии сформированные заказчиком для доставки.

1.14. **Логистический объект** – склад или сортировочный центр Заказчика (совместно именуемые «складской комплекс»).

1.15. **Склад** – логистический объект, предназначенный для приемки, долгосрочного и/или краткосрочного хранения, сортировки, упаковки товаров.

1.16. **Сортировочный центр** - логистический объект, предназначенный для приемки, краткосрочного хранения, сортировки, упаковки товаров.

1.17. **Сторона/Стороны** – Заказчик или Исполнитель.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор (далее — Договор) между Заказчиком и Исполнителем (далее совместно — Стороны) считается заключенным путём размещения ссылки на Договор в ИС Заказчика и подписанием Договора путем нажатия Исполнителем кнопки «Подписать».

2.2. Нажимая кнопку «Подписать» в ИС Заказчика, Исполнитель подтверждает, что ознакомился с Положением по организации пропускного и внутриобъектового режима на территории складского комплекса.

2.3. Договор вступает в силу с даты подписания Исполнителем

2.4. Дата начала оказания услуг – дата совершения Исполнителем первой операции на Логистическом объекте Заказчика согласно п. 5.1 Договора.

2.5. Настоящий Договор не является публичной офертой по смыслу ст. 437 ГК РФ.

2.6. Подписание настоящего Договора означает согласие Исполнителя на оказание услуг с периодичностью и во время, в которое Заказчик имеет возможность предоставить заказы/заявки к исполнению Исполнителем, а Исполнитель имеет возможность осуществлять оказание услуг, абонентская плата или иные периодические платежи настоящим Договором не предусмотрены.

2.7. Исполнитель принимает на себя обязательство регулярно обращаться к ИС Заказчика в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением Договора, а также для получения заявок на оказание услуг, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности. Лицо, имеющее намерение заключить настоящий Договор, обязано внимательно ознакомиться с условиями Договора до его подписания, подписывая Договор Исполнитель подтверждает ознакомление и согласие со всеми его условиями и положениями.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ

3.1. Подписать настоящий договор могут только пользователи, зарегистрированные в ИС в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением РВБ для Исполнителей, на условиях такого Пользовательского соглашения РВБ для Исполнителей.

3.2. Исполнитель, заинтересованный в заключении Договора в электронной форме в ИС, указывает требуемые данные, необходимые для заключения Договора по форме Заказчика (включая, но не ограничиваясь: паспортные данные, контактный номер телефона, реквизиты расчетного счёта), а также прикрепляет запрашиваемые документы в сканированном виде в формате, предусмотренном ИС, и подтверждает переданные данные в установленном порядке и / или самостоятельно передает такие данные с помощью систем аутентификации и авторизации. При этом, Исполнитель вправе зарегистрироваться в ИС только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет Исполнителя.

3.3. Исполнитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.4. Исполнитель несет ответственность за сохранность данных для доступа к Личному кабинету Исполнителя (Логину и коду подтверждения), обязуется не предоставлять их третьим лицам, самостоятельно выбирая способ их хранения. Действия, совершенные с использованием ЛК Исполнителя, считаются совершенными Исполнителем до момента сообщения о компрометации ЛК.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор не требует составления на бумажном носителе, скрепления печатями и/или собственноручными подписями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

4.2. Исполнитель соглашается, что использование им своего Логина и кода подтверждения является надлежащей и достаточной для определения Исполнителя как стороны Договора при входе в ИС Заказчика (в ЛК Исполнителя), подтверждением права совершать операции в ИС и является ключом ПЭП Исполнителя в соответствии с Пользовательским

соглашением РВБ для Исполнителей. Операции, совершенные им в ЛК Исполнителя, считаются совершенными Исполнителем.

4.3. Передача Исполнителем кода подтверждения третьим лицам запрещена. Исполнитель принимает на себя все возможные риски за все возможные негативные последствия, включая убытки (прямые и косвенные), в случае передачи кода подтверждения, а также учетных данных ЛК третьим лицам. В случае, если Исполнитель предоставит третьим лицам доступ к ЛК в Информационной системе с использованием своих Логина и кода подтверждения, Исполнитель в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого ЛК, как за свои собственные. Исполнитель обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение Логина и кода подтверждения, используемых для входа в ИС. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Исполнитель обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом Заказчика для их изменения.

4.4. Заказчик имеет право в любое время в одностороннем порядке внести изменения в условия Договора, опубликовав его обновленную редакцию. Начало оказания услуг по Заявке после внесения изменений считается подтверждением согласия Исполнителя с новыми условиями.

4.5. Новая редакция Договора, размещенная в ИС, вступает в силу и применяется к правоотношениям Сторон без подписания Сторонами дополнительного соглашения.

4.6. Стороны признают, что Договор считается заключенным путем совершения следующих действий:

4.6.1. Авторизация Исполнителя в ИС Заказчика в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

4.6.2. Заполнение анкеты в ИС Заказчика.

4.6.3. Проверка Заказчиком представленных Исполнителем данных и документов и предоставление Исполнителю предложения заключить Договор.

4.6.4. Ознакомление Исполнителя с Договором в интерфейсе ИС и подписание Договора путем нажатия кнопки «Подписать».

4.6.5. В отношении изменений Договора – оказание услуг по заявке после изменения Договора Заказчиком

4.7. Заказчик оставляет за собой право отказать Исполнителю в заключении Договора на свое единоличное усмотрение без объяснения причин. В случае, если Заказчик не предоставил Исполнителю доступ для подписания Договора, Договор считается незаключенным, у Сторон не возникают права и обязанности, предусмотренные Договором.

4.8. Совершая действия по подписанию Договора, Исполнитель гарантирует, что он обладает полной дееспособностью и необходимыми полномочиями на вступление в договорные отношения с Заказчиком.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги по приемке, сортировке, раскладке, сборке товара, совершать погрузо-разгрузочные работы и оказывать иные услуги на Логистических объектах Заказчика в порядке, предусмотренном Договором, а Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные в соответствии с условиями Договора и при условии соблюдения требований к качеству услуг.

5.2. Исполнитель вправе принимать участие в акционных программах, проводимых Заказчиком. Порядок проведения акционных программ, условия участия, а также размер и порядок выплаты дополнительного вознаграждения определяются Заказчиком и размещаются в ИС Заказчика. Дополнительное вознаграждение выплачивается Исполнителю только при выполнении всех условий, установленных конкретной акцией. Заказчик вправе изменять условия акций, приостанавливать или прекращать их действие в одностороннем порядке без необходимости внесения изменений в настоящий договор. Участие Исполнителя в акциях не является его обязанностью и не влияет на выполнение основных обязательств по настоящему договору. Все дополнительные выплаты по акциям считаются вознаграждением по договору возмездного оказания услуг и подлежат налогообложению в порядке, предусмотренном пунктом 7.3. настоящего Договора.

5.3. Исполнитель оказывает услуги, на основании заявок Заказчика, в которых формулируется содержание задания и указываются сроки его выполнения (далее – «Заявка»).

5.4. Заказчик вправе направить Исполнителю Заявку одним из следующих способов: посредством ИС, а также иными способами, позволяющими достоверно установить, что Заявка исходила от Заказчика (Уполномоченного представителя Заказчика).

5.5. Исполнитель вправе сообщить Заказчику о прекращении приема Заявок Исполнителем в порядке и способами, предусмотренными настоящим Договором.

5.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заявки в течение 2 (двух) часов с момента ее получения, направив отказ Заказчику посредством своего ЛК в ИС Заказчика.

5.7. Если Исполнитель не отказался от исполнения Заявки, Заявка считается подтвержденной Исполнителем.

5.8. Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг по Заявке в течение 1 (Одного) дня с момента ее получения, если иной срок не согласован Сторонами или не указан в Заявке Заказчика.

5.9. Совершая конкретные действия в интересах Заказчика по Заявке, Исполнитель подтверждает исполнение договора и согласие на оказание услуг (акцепт действием).

5.10. Время, место и сроки оказания услуг согласовываются Сторонами в каждой Заявке.

5.11. По условиям настоящего Договора и при фактическом оказании услуг по Заявкам Заказчика Исполнитель не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка и режиму рабочего времени, предусмотренному для работников Заказчика. Исполнитель в качестве стороны по договору оказания услуг выступает в роли свободного субъекта экономической деятельности и может отказаться от исполнения договора (в том числе от каждой конкретной Заявки) в соответствии с условиями договора и гражданского законодательства Российской Федерации.

5.12. Использование пропуска и осуществление прохода на объекты Заказчика и производственные площади осуществляется по усмотрению Исполнителя при возможности получать и исполнять Заявки Заказчика. Заказчик не ведет учет времени оказания услуг, фиксация входа и выхода на Объекты осуществляется в автоматическом режиме в целях обеспечения безопасности объекта и имущества Заказчика.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. По результатам оказания услуг в ИС Заказчика формируется Акт оказанных услуг в электронной форме. Исполнитель обязан самостоятельно проверять наличие/отсутствие Акта в ЛК. Заказчик не обязан уведомлять Исполнителя о размещении Акта. Периодичность предоставления Актов определяется Заказчиком. В случае, если Акт не подписан Исполнителем в течение 24 часов после выгрузки Акта в ЛК Исполнителя, такой Акт считается принятым Исполнителем, и услуги считаются оказанными Заказчику, и их приемка согласованной Сторонами в объёме и стоимости, установленными таким Актом.

6.2. Заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору вправе:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков;
- потребовать соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу;
- произвести зачет сумм неустоек, пеней, штрафов, применимых к Исполнителю на основе настоящего Договора, а также сумм убытков, в том числе упущенную выгоду, вызванных нарушением Исполнителем своих обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, в порядке статьи 410 Гражданского кодекса РФ при окончательных расчетах между Сторонами.

6.3. В случае предъявления требования об устранении недостатков Исполнитель обязан устранить недостатки оказанной услуги в течение 1 (одного) часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

6.4. Услуги считаются оказанными с момента размещения Акта в ЛК Исполнителя в ИС Заказчика.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг, оказанных по заявкам, размещается в ИС Заказчика и указывается в Акте о приемке оказанных услуг. Стоимость услуг Исполнителя включает в себя оплату оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг.

7.2. Заказчик производит оплату за оказанные и принятые услуги в размере, указанном в акте сдачи-приемки услуг за соответствующий период (за вычетом НДФЛ) посредством предоставления Исполнителю в ЛК Исполнителя возможности вывода денежных средств по

требованию Исполнителя способами, указанными в ЛК Исполнителя. Моментом востребования Исполнителем Стороны признают формирование Исполнителем соответствующего требования посредством функционала ИС в ЛК Исполнителя. Датой исполнения требования является дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

7.3. Согласно гл. 23 НК РФ Заказчик при оплате Исполнителю за оказанные услуги исполняет обязанности налогового агента, исчисляет, удерживает и перечисляет в бюджет сумму НДФЛ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе:

8.1.1. Получать оплату за оказанные Исполнителем и принятые Заказчиком услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

8.1.2. Оказывать услуги на объектах Заказчика.

8.1.3. При оказании услуг получать необходимое содействие Заказчика.

8.1.4. Знакомиться с требованиями к качеству оказываемых услуг.

8.2. Исполнитель обязуется:

8.2.1. Осуществлять оказание услуг с соблюдением требований к качеству оказываемых услуг, установленных для соответствующего вида деятельности, в объеме и в сроки, согласованные Сторонами в Договоре или Заявке, а также чтобы Заказчи`1к получил требуемый результат от предоставленных услуг.

8.2.2. При оказании услуг по Заявке Исполнитель обязуется не искажать фактический объем выполненных работ. Своевременно информировать Заказчика о любых сложностях и затруднениях, препятствующих качественному и / или своевременному оказанию услуг по Договору. Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его требованию все сведения о ходе оказания услуг по Договору.

8.2.3. До начала оказания услуг Исполнитель обязан подтвердить знание требований к качеству оказываемых услуг.

8.2.4. Незамедлительно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания услуг;
- иных обстоятельств, угрожающих качеству оказываемых услуг.

8.2.5. Использовать и носить защитный комплект на всех объектах Заказчика при оказании услуг. Требования к защитному комплекту размещаются Заказчиком в ИС Заказчика.

8.2.6. Содержать в чистоте и порядке место оказания услуг, после окончания оказания услуг производить его уборку.

8.2.7. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации об охране окружающей среды, о безопасности при оказании услуг, о технике безопасности и пожарной безопасности, а также обеспечить оказание услуг в соответствии с действующими нормами и правилами оказания услуг.

8.2.8. Выполнять требования пропускного и внутриобъектового режимов, действующих на территории Заказчика. Использовать только личный пропуск для входа и выхода на территорию Заказчика в соответствии с данными правилами.

8.2.9. Не разглашать и не передавать третьим лицам передаваемую Исполнителю Заказчиком конфиденциальную информацию, включая любую информацию, полученную в ИС Заказчика и при оказании конкретных Услуг. Исполнитель обязан принимать меры по соблюдению и охране конфиденциальности полученной от Заказчика информации, составляющей коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию Заказчика, в том числе персональные данные сотрудников Заказчика и / или других лиц, данные которых стали известны Исполнителю при исполнении и / или заключении Договора и выполнении Заявок, а также по нераспространению сведений, способных причинить вред деловой репутации Заказчика и/или его сотрудников и иных лиц в соответствии с Договором.

8.2.10. Для целей выполнения настоящего договора любая информация, которую получает Исполнитель в процессе оказания услуг, выполнения Заявок или которую ему предоставляет Заказчик, является конфиденциальной информацией.

8.2.11. Исполнитель обязуется не производить фото-, аудио- или видеосъемку на территории Заказчика и при выполнении Заявок, если только это непосредственно не связано с исполнением Заявки и / или с подтверждением её выполнения и такое требование указано непосредственно в Заявке. В таком случае Исполнитель обязуется удалить / уничтожить такие материалы незамедлительно после выполнения необходимых условий Заявки.

8.2.12. Не копировать, не выгружать и не отправлять себе на личные устройства и не передавать любым иным способом третьим лицам текст и любые файлы, которые содержат либо могут содержать сведения, относящиеся к конфиденциальной информации, включая любые данные из ИС Заказчика, при выявления случаев копирования и отправки таких данных незамедлительно сообщать Заказчику о таких нарушениях, удалять такие данные и любым иным способом устранять последствия таких нарушений.

8.2.13. Использовать в ИС исключительно функции, необходимые для целей исполнения Договора и выполнения Заявок, и не нарушая законодательство Российской Федерации.

8.2.14. При оказании услуг по настоящему Договору Исполнитель не должен препятствовать деятельности Заказчика и иных подрядных организаций, осуществляющих свою деятельность по прямым договорам с Заказчиком.

8.2.15. Заказчик может предоставлять Исполнителю за плату во временное владение и пользование производственное оборудование и право пользования и программным обеспечением, необходимое для оказания услуг, которая не является постоянной и определяется в зависимости от содержания конкретной заявки. Плата вносится Исполнителем либо путем денежного перевода на расчетный счет Заказчика, либо удерживается из суммы оплаты услуг Исполнителя.

8.2.16. В целях оказания услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязуется использовать предоставленное оборудование и программное обеспечение лично. Не передавать предоставленное оборудование третьим лицам.

8.2.17. Исполнитель обеспечивает целостность и надлежащее обращение с имуществом Заказчика, не допуская его повреждения, утраты либо порчи. Исполнитель обязан пользоваться предоставленными оборудованием и программным обеспечением исключительно в соответствии с их назначением. В случае повреждения Исполнителем имущества Заказчика, предоставленного для оказания услуг по договору, Исполнитель обязан возместить Заказчику стоимость поврежденного имущества в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления, а также возместить все убытки (ущерб и упущенную выгоду), возникшие в результате повреждения Исполнителем имущества, оборудованию, персоналу Заказчика или третьим лицам. В случае, если Исполнитель не возмещает стоимость поврежденного им имущества и убытки (ущерби упущенную выгоду) добровольно, Заказчик вправе в одностороннем порядке уменьшить вознаграждение Исполнителя по настоящему договору на сумму, предъявленную к возмещению, при расчетах между Сторонами.

8.2.18. Если Исполнитель является иностранным гражданином, имеющим разрешение на временное проживание в Российской Федерации, оказание им услуг Заказчику будет осуществляется исключительно в пределах (границах) субъекта Российской Федерации, на территории которого Исполнителю было выдано разрешение на временное проживание в Российской Федерации.

8.2.19. В случае, если Исполнитель является иностранным гражданином, при смене места пребывания в период действия Договора Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты смены места пребывания копию отрывной части уведомления о прибытии иностранного гражданина в место пребывания, посредством загрузки копии в ЛК Исполнителя, а также предоставить оригинал по требованию Заказчика.

8.2.20. При выявлении порчи Товара в связи с некачественным оказанием услуг Исполнителем, Исполнитель компенсирует Заказчику стоимость поврежденного товара.

В целях безопасности, и во избежание потенциальных противоправных действий Исполнитель не вправе проносить на Логистические объекты Заказчика материальные ценности, не предназначенные для оказания услуг, за исключением тех, которые разрешены Заказчиком в индивидуальном порядке.

8.3. Заказчик вправе:

8.3.1. Осуществлять контроль за ходом оказания Исполнителем услуг в любое время, но не вмешиваясь в данный процесс. Исполнитель обязан обеспечить соответствующий доступ Заказчику и не препятствовать проведению контроля качества оказания услуг. В этих целях

Заказчик, в том числе, вправе:

8.3.2. До начала оказания услуг Заказчик вправе проверить знания требований к качеству оказываемых Исполнителем услуг.

8.3.3. Запрашивать информацию об оказании услуг в устной или письменной форме, в том числе путем направленияИсполнителю запроса. Исполнитель обязан предоставить Заказчику ответ на запрос в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения, а также незамедлительно давать устные объяснения Заказчику о ходе оказания услуг.

8.3.4. По взаимному согласию с исполнителем Заказчик вправе изменить вид предоставляемых услуг. В таком случае оплата производится по тарифам, действующим для соответствующего вида услуг.

8.3.5. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг привлекать сторонних исполнителей для выполнения данных услуг. При этом Заказчик вправе требовать от Исполнителя возмещения убытков, возникших у Заказчика в связи с ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителем, принятых на себя по договору.

8.3.6. Требовать от Исполнителя присутствия во время контроля оказания услуг Заказчиком, а также при приемке оказанных услуг.

8.3.7. При выявленном неудовлетворительном качестве оказания услуг, наличии замечаний, неоднократном нарушении сроков, однократного нарушения иных положений настоящего Договора Исполнителем, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, путем блокировки доступа Исполнителя к функционалу ИС. С момента блокировки личного кабинета Исполнителя услуги не оказываются и Заказчиком не оплачиваются.

8.3.8. В соответствии со статьей 718 Гражданского кодекса РФ Заказчик оказывает Исполнителю необходимое содействие при оказании услуг, в том числе:

8.3.8.1. Для оказания услуг Заказчик обеспечивает допуск Исполнителя на территорию и объекты, на которых осуществляется оказание услуг.

8.3.8.2. В целях предоставления допуска Исполнителю может быть выдан электронный или физический пропуск. Использование пропуска является соблюдением внутриобъектового режима Заказчика, но не влечет безусловногоправа Исполнителя на доступ в любое время. Время доступа определяется наличием возможности предоставить заказы/заявки к исполнению Исполнителем. В иное время пропуск и доступ может быть заблокирован по усмотрению Заказчика. Пропуск блокируется при расторжении договора или в любое время по усмотрению Заказчика.

8.3.8.3. Предоставляет необходимое консультационное содействие при оказании услуг, уточняет требования к качеству и содержанию услуги по Заявке. Содействие осуществляется путем взаимодействия Исполнителя и уполномоченного представителя Заказчика.

8.4. Заказчик обязуется:

8.4.1. Оплачивать выполненные Исполнителем и принятые Заказчиком услуги в порядке и сроки, установленные Договором;

8.4.2. Оказывать содействие Исполнителю в выполнении его обязанностей по Договору.

8.4.3. Предоставлять Исполнителю информацию о предъявляемых требованиях к качеству оказываемых услуг.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Уплата штрафов, неустоек, а также возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

9.2. В случае выявления нарушений в ходе оказания услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафов, неустоек и возмещения убытков, размер которых, а также вид нарушений отображаются посредством ИС.

9.2.1. В случае выявления Заказчиком хищения/попытки хищения Товара Исполнителем, Заказчик вправе удержать из вознаграждения Исполнителя денежную сумму равную Цене товара.

9.2.2. Под Ценой товара понимается сумма цен товаров, которые Исполнитель похитил/попытался похитить за конкретный период оказания им услуг на территории

производственной площади.

9.2.3. За выявление хищения/попытки хищения Заказчик вправе применить иные меры ответственности, предусмотренные законодательством и настоящим Договором, включая, но не ограничиваясь: штраф, неустойка, упущенная выгода.

9.2.4. При выявлении случаев использования иного программного обеспечения в процессе оказания услуг в цифровой информационной системе Заказчика, результат деятельности которого влияет на функционал ИС Заказчика, иных программ и систем, используемых при оказании услуг, путем искажения сведений, или иными способами влияет на деятельность работы цифровой информационной системы Заказчика (например, искажение сведений о Товаре), на Исполнителя накладывается штраф, размер которого рассчитывается по следующей формуле: Сумма выгоды Исполнителя (руб.), полученной в результате использования такого программного обеспечения Исполнителем (в том числе суммы выгоды, которую Исполнитель планировал извлечь в результате своих противоправных действий)*2, за каждый выявленный случай.

9.2.5. При этом, ЛК Исполнителя блокируется со дня выявления случаев, указанных в пунктах 9.2.1., 9.2.3, 9.2.4 настоящего раздела, до дня уплаты Исполнителем наложенных штрафов в полном объеме посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика.

9.3. В случае выявления нарушений в ходе оказания услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафов, неустоек и возмещения убытков, размер которых, а также вид нарушений отображаются посредством ИС.

9.4. Предъявление Сторонами неустоек/пени и/или иных санкций за нарушение условий Договора, а также сумм возмещения убытков или иного ущерба по Договору, производится посредством функционала ИС.

9.5. Заказчик вправе уменьшить вознаграждение Исполнителя по настоящему договору при расчетах между Сторонами на суммы неустоек, штрафов и(или) причиненных Заказчику убытков, начисленных Исполнителю за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств. При этом, с детализацией уменьшения суммы, подлежащей оплате, Исполнитель вправе ознакомиться посредством функционала ИС. Указанный порядок уменьшения вознаграждения регулируется статьей 410 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.6. В остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также блокада, гражданские волнения, саботаж, забастовки, акты или действия государственных органов, препятствующих выполнению обязательств, находящихся вне контроля сторон, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

9.8. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны известить друг друга о дате действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления или прекращения.

9.9. Стороны договорились, что положения ст. 317.1. и ст. 395 Гражданского кодекса РФ не применяются к отношениям Сторон по настоящему Договору в части оплаты принятых услуг Заказчиком.

9.10. Административные штрафы, меры гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами, включая деликтные обязательства, иные взыскания, связанные с нарушением Исполнителем при оказании услуг, установленных норм и правил, оплачиваются непосредственно Исполнителем и не подлежат возмещению Заказчиком, если Исполнитель не докажет, что взыскание было применено в результате виновных действий Заказчика. В случае, если указанные суммы были взысканы с Заказчика, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику их, а также возместить связанные с этим убытки в течение 3 (трех) календарных дней с момента предъявления требований Заказчика. При этом, сумма вознаграждения Исполнителя может быть уменьшена на суммы компенсаций и убытков Заказчика.

10. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта Исполнителем и действует 6 месяцев либо до даты его прекращения/расторжения.

10.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления уведомления об одностороннем отказе по электронному адресу или путем использования функционала информационной системы – в ЛК Исполнителя в ИС; отказ от исполнения Договора может быть оформлен в виде блокировки функционала ЛК исполнителя – невозможности получения Заявок от Заказчика.

10.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении 90 (девяноста) календарных дней с момента его заключения, если Исполнитель в течении указанного срока не оказывал услуги Заказчику.

10.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если Исполнитель является подозреваемым/обвиняемым по уголовному делу

10.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор, а также в любые Правила и иные документы, указанные настоящем Договоре. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста Договора или иного документа.

10.6. Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Договора в новой редакции в информационной системе Заказчика означает надлежащее исполнение РВБ обязанности по уведомлению Исполнителя.

10.7. Исполнитель принимает на себя обязательство регулярно (не менее 1 (одного) раза в день) посещать ИС и личный кабинет Исполнителя с целью ознакомления и проверки актуальности действующих условий Договора или иного документа, опубликованных в свободном доступе, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанного обязательства.

10.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения понесенных Заказчиком убытков в одностороннем порядке путем направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора Заказчиком.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Договора, будут разрешаться в обязательном претензионном порядке. Срок ответа на претензию не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня ее направления.

11.2. Заказчик вправе направлять претензию на адрес электронной почты, указанный Исполнителем при регистрации в ИС.

11.3. В случае если досудебный порядок урегулирования спора не дал результат, то Стороны передают дело в Подольский городской суд Московской области.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Стороны признают достоверность и юридическую силу сообщений и документов, передаваемых в электронной форме способами, предусмотренными в настоящем пункте.

12.2. Стороны гарантируют и признают, что все и любые сообщения, поступающие в адрес другой Стороны через ЛК Исполнителя в Информационной системе или с адреса их электронной почты (для Исполнителя - адреса электронной почты, указанного в ЛК Исполнителя) исходят непосредственно от них.

12.3. Исполнитель обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением случаев, когда раскрытие является обязательным по закону) без предварительного письменного согласия Заказчика любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Под информацией, которая составляет коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрывала бы ее

только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или производства работ для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности. При нарушении обязательств, указанных в настоящем пункте, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.

12.4. Обработка персональных данных осуществляется на основании Соглашения об обработке персональных данных (Приложение 1).

Приложение 1 к Договору возмездного оказания услуг

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Для заключения и исполнения Договора в соответствии со п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ требуется обработка следующих данных Исполнителя: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место рождения паспортные данные (включая изображение (копию) паспорта); адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер телефона (домашний, мобильный); адрес электронной почты, СНИЛС, банковские реквизиты.

2. Фото- и видеоизображения, предоставляемые Исполнителем при заключении Договора и которые могут быть получены в течение срока Договора, не используются в целях идентификации Исполнителя.

3. Исполнитель уведомлен, что в местах оказания услуг внутриобъектовым режимом может быть предусмотрено ведение видеофиксации обстановки и технологических процессов. Видеоизображения, полученные в ходе видеофиксации и содержащие изображение физического лица, не используются в целях идентификации Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4. Обработка иных персональных данных Исполнителя может осуществляться исключительно с письменного согласия Исполнителя в соответствии Политикой в отношении обработки персональных данных работников и контрагентов ООО «РВБ» (утв. Приказом от 29 июля 2024 года №1/СМИБ). Обработка, для которой необходимо согласие субъекта, в том числе в случаях, определённых Договором, осуществляется с согласия в форме, предусмотренной действующим законодательством.

5. В случаях, когда Исполнителю в связи с заключением и исполнением настоящего Договора стали известны любые персональные данные Заказчика, сотрудников Заказчика и / или иных лиц, чьи данные могут быть переданы в связи с заключением и исполнением Договора, Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность таких персональных данных, соблюдать правила и принципы обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами. Исполнитель также обязуется не сохранять, не распространять и иным образом не передавать такие данные третьим лицам, а также не использовать такие данные для личных нужд.